

Per rispondere alle esigenze del mercato, che sempre più chiede aziende in grado di competere nel panorama globale e di dimostrare una concreta volontà di innovazione in tutti i processi produttivi, la Direzione della VALTECNE. ha deciso di sviluppare ed attuare un proprio Sistema di Qualità. Fattore di fondamentale importanza a questo proposito è una chiara definizione delle competenze e delle responsabilità del personale al fine di ottenere quelli che per noi sono i presupposti fondamentali:

- ❖ la soddisfazione del cliente che, attraverso un rapporto di partnership crescente e vincolante, rimane l'obiettivo prioritario e base di partenza per ogni attività aziendale;
- ❖ il coinvolgimento di tutto il Personale nello spirito della qualità totale, così che esso possa esprimere al meglio il proprio potenziale di intelligenza e di impegno rendendo sempre più efficiente e produttivo il lavoro;
- ❖ il mantenimento di un livello qualitativo idoneo al Modello ISO 9001, IATF 16949 ed alle sfide del mercato globale;
- ❖ la sicurezza del prodotto e dei mezzi al fine di minimizzare i rischi potenziali per i dipendenti, clienti, utilizzatori e per l'ambiente;
- ❖ il miglioramento continuo nella qualità, nel servizio, nei costi e nella tecnologia al fine di garantire una efficace organizzazione produttiva;
- ❖ l'espansione industriale nei mercati globali
- ❖ La certificazione ISO 9001:2015, IATF 16949:2016 delle attività della VALTECNE. è condizione indispensabile per il raggiungimento di tali obiettivi.
- ❖ La Direzione intende seguire l'evoluzione del Sistema Qualità ed operare nell'ottica del miglioramento continuo, predisponendo quanto necessario per l'ottenimento degli obiettivi prefissati.

L'attuazione della Politica della Qualità viene garantita attraverso:

- ❖ l'applicazione del Sistema Qualità aziendale;
- ❖ il riesame della qualità da parte della Direzione;
- ❖ il raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- ❖ la valutazione del rischio

i Piani di Miglioramento, emessi periodicamente in sede di riesame della Direzione, che definiscono i nuovi obiettivi di qualità delle varie aree aziendali.

Berbenno: 24 Luglio 2017

Il Presidente

L'alta direzione di Valtecne Srl ha definito una politica aziendale in materia di responsabilità sociale e di condizioni lavorative, tale politica ricalca quanto enunciato nello standard SA8000:2008, viene esposta in modo visibile a tutti nelle bacheche aziendali.

L'azienda dichiara di adempiere ai seguenti impegni:

- *Non favorire né sostenere l'utilizzo di lavoro infantile*
- *Non favorire né sostenere il lavoro forzato*
- *Garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre*
- *Valorizzare le differenze e Garantire le pari opportunità*
- *Rispettare il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione*
- *Non effettuare alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale:*
  - religiosa
  - di genere
  - di appartenenza politica
  - ideologica
- *Non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari quali, coercizione fisica e mentale, abusi verbali*
- *Adeguarsi all'orario previsto dalla legge e dagli accordi nazionali e locali*
- *Retribuire i dipendenti rispettando il contratto collettivo nazionale del lavoro e quello aziendale (se presente).*
- *Che il merito venga premiato e valorizzato*
- *Trattare tutti i propri dipendenti e fornitori con onestà e imparzialità*
- *Rispettare la legislazione vigente in materia di diritti-doveri dei lavoratori*
- *Revisionare la sua politica regolarmente al fine del miglioramento continuo, prendendo in considerazione i cambiamenti della legislazione, nei requisiti del proprio codice di condotta e altri requisiti dell'azienda.*
- *Vietare con forza i pagamenti di "facilitazione" (quelli per accelerare o facilitare iter burocratici)*
- *Documentare, implementare, mantenere attiva e comunicare e rendere accessibile la politica sociale aziendale effettivamente: in forma comprensibile a tutto il personale.*
- *Rendere la politica pubblicamente accessibile, in forma e stile efficace, alle parti interessate. Su richiesta*
- *Riconoscere il dialogo all'interno dell'ambiente come punto fondamentale della responsabilità sociale e assicurare che tutti i lavoratori abbiano il diritto di rappresentanza, di facilitare la comunicazione con la direzione nelle materie legate alla politica sociale.*
- *Valtecne si impegna a non divulgare la fonte di segnalazioni che indichino frodi, pericoli o altre fonti di rischio che possano danneggiare clienti, colleghi, proprietà, ecc.*

La responsabilità sociale comporta il rispetto dei principi elencati anche da parte dei fornitori facenti parte della filiera produttiva ed appartenenti ad ambiti sia nazionali che internazionali; perciò Valtecne srl si impegna anche a perseguire una politica di prevenzione dei comportamenti che si discostano da tali principi.

L'Azienda garantisce la comunicazione trasparente con gli altri enti di controllo e le associazioni sui requisiti di Responsabilità Sociale.